

# Tietosuojaseloste

## Henkilörekisterit ja henkilötietojen käsittely

Kaikessa henkilötietoja sisältävän tiedon käsittelyssä noudatamme tietosuojan periaatteita ja otamme huomioon oikeutesi saada selville, mitä tietoja sinusta on talletettu, ja oikeutesi mahdollisesti poistaa henkilö-kohtaiset tietosi järjestelmästä. Yhteysosoitteemme henkilötietojen tarkistamiseksi, korjaamiseksi tai poistamiseksi on karoliina@forus.fi.

## Markkinointirekisteri

Rekisteriseloste

### Rekisterin nimi

Forus markkinointirekisteri Pipedrive

### Rekisterinpitäjä

Nimi: Forus Oy  
Kotipaikka: Helsinki, Suomi  
Osoite: Erottajankatu 5, 00130 Helsinki  
Puhelin: 044 2578852, Karoliina Raiski  
Sähköposti: karoliina@forus.fi, Karoliina Raiski

### Rekisteriasioista vastaava henkilö

Nimi: Karoliina Raiski

### Lisätiedot ja oikaisupyynnöt

Rekisterivastaava, sähköposti: karoliina@forus.fi puh: 044 2578852.

### Rekisterinpitäjän toimiala

Yhtiön harjoittaa elinkeinona ammattimaista markkinointipalvelutoimintaa, myyntiä sekä aurinkovoimalahankkeiden kehittämistä.

## **Toiminnassa käytettävä rekisteri**

Forus Oy:n CRM järjestelmänä oleva Pipedrive ja Mailchimp markkinointityökalu

## **Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus**

Henkilötietoja käytetään Forus Oy:n liiketoiminnan toteuttamista, ylläpitoa ja kehittämistä varten. Henkilötietoja käytetään myös asiakasviestintään ja suoramarkkinointiin.

## **Kuvaus rekisteröityjen ryhmästä ja rekisterissä olevista tietoryhmistä**

Rekisteri sisältää tietoja, jotka koskevat rekisteröidyn tehtäviä tai asemaa yrityksessä, yhteisössä tai julkisessa elämässä sekä muita rekisterin käyttötarkoituksen kannalta tarpeellisia tietoja (asiakkuuden hoitamiseen liittyviä tietoja ja asiakkaan antamia tietoja, kuten tietoja markkinointi- ja asiakaspalvelutoimenpiteistä).

## **Tietojen luovutus**

Forus Oy ei luovuta asiakastietojaan kolmansille osapuolille.

## **Kielto-oikeus**

Rekisteröity voi kieltää tietojen käsittelyn suoramarkkinointia varten. Kiellon voi ilmoittaa ottamalla yhteys Forusin asiakaspalveluun tai valitsemalla kieltolinkin suoramarkkinoinnin sähköpostiviestistä.

## **Kuvaus rekisterin suojausten periaatteista**

Rekisteriä ylläpidetään Pipedrive-pilvipalvelussa EU:n alueella. Palvelimien varmistus ja tietoturva sekä henkilötietojen tietosuoja on varmistettu järjestelmien sopimusehdoin.

## **Käytön valvonta**

Forusin käyttäjillä on henkilökohtaiset käyttäjätunnukset ja salasanat, joiden perusteella käyttäjät tunnistetaan. Henkilöstölle on määritelty eri tasoiset käyttäjävaltuudet. Henkilöstö on perehdytetty lainsäädäntöön.

## **Rekisteröidyn oikeudet**

Rekisteröityjä informoidaan tietojen käsittelystä henkilötietolain mukaisesti. Rekisterinpitäjä poistaa, oikaisee tai täydentää oma-aloitteisesti tai rekisteröidyn perustellusta vaatimuksesta rekisterissä olevan virheellisen, tarpeettoman, puutteellisen tai vanhentuneen tiedon ilman aiheetonta viivytystä.

## **Tietojen luovutus EU-maiden ulkopuolelle**

Tietoja ei luovuteta EU-maiden ulkopuolelle.

## **Tietolähteet**

Henkilötiedot hankitaan rekisteröidyltä itseltään. Päivitykset hankitaan puhelimitse, internetin kautta, sähköpostilla tai muulla vastaavalla tavalla. Rekisteriin merkitään myös henkilötietoja sellaisista henkilöistä, joihin Forus pyrkii luomaan asiakassuhteen tai on aloittamassa asiakassuhdetta. Nämä tiedot saadaan osana päivittäistä liiketoimintaa, rekisteröidyltä itseltään tai syöttämällä henkilön tiedot julkisista lähteistä Forusin Pipedriveen.