

Tietosuojaseloste

Henkilörekisterit ja henkilötietojen käsittely

Kaikessa henkilötietoja sisältävän tiedon käsittelyssä noudatamme tietosuojan periaatteita ja otamme huomioon oikeutesi saada selville, mitä tietoja sinusta on talletettu, ja oikeutesi mahdollisesti poistaa henkilö-kohtaiset tietosi järjestelmästä. Yhteysosoitteemme henkilötietojen tarkistamiseksi, korjaamiseksi tai poistamiseksi on outi@forus.fi

Markkinointirekisteri

Rekisteriseloste

Rekisterin nimi

Forus markkinointirekisteri HubSpot

Rekisterinpitäjä

Nimi: Forus Oy
Kotipaikka: Helsinki, Suomi
Osoite: Lönnrotinkatu 5, 00120 Helsinki
Puhelin: +358 40 564 1604
Sähköposti: outi@forus.fi Outi Iltanen

Rekisteriasioista vastaava henkilö

Nimi: Outi Iltanen

Lisätiedot ja oikaisupyynnöt

Rekisterivastaava, sähköposti: outi@forus.fi puh: 040 564 1604

Rekisterinpitäjän toimiala

Yhtiön harjoittaa elinkeinona energia ja cleantech yritysten palveluiden skaalaamista, kiinteistökonsultointia sekä aurinkovoimalahankkeiden kehittämistä.

Toiminnassa käytettävä rekisteri

Forus Oy:n CRM järjestelmänä oleva Pipedrive sekä HubSpot, jota käytämme asiakas- ja sidosryhmäviestinnässä.

Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus

Henkilötietoja käytetään Forus Oy:n liiketoiminnan toteuttamista, ylläpitoa ja kehittämistä varten. Henkilötietoja käytetään myös asiakasviestintään ja suoramarkkinointiin.

Kuvaus rekisteröityjen ryhmästä ja rekisterissä olevista tietoryhmistä

Rekisteri sisältää tietoja, jotka koskevat rekisteröidyn tehtäviä tai asemaa yrityksessä, yhteisössä tai julkisessa elämässä sekä muita rekisterin käyttötarkoituksen kannalta tarpeellisia tietoja (asiakkuuden hoitamiseen liittyviä tietoja ja asiakkaan antamia tietoja, kuten tietoja markkinointi- ja asiakaspalvelutoimenpiteistä).

Tietojen luovutus

Forus Oy ei luovuta asiakastietojaan kolmansille osapuolille.

Kielto-oikeus

Rekisteröity voi kieltää tietojen käsittelyn suoramarkkinointia varten. Kiellon voi ilmoittaa ottamalla yhteys Forusin asiakaspalveluun tai valitsemalla kieltolinkin suoramarkkinoinnin sähköpostiviestistä.

Kuvaus rekisterin suojauksen periaatteista

Rekisteriä ylläpidetään HubSpot-pilvipalvelussa EU:n alueella. Palvelimien varmistus ja tietoturva sekä henkilötietojen tietosuoja on varmistettu järjestelmien sopimusehdoin.

Käytön valvonta

Forusin käyttäjillä on henkilökohtaiset käyttäjätunnukset ja salasanat, joiden perusteella käyttäjät tunnistetaan. Henkilöstölle on määritelty eri tasoiset käyttäjävaltuudet. Henkilöstö on perehdytetty lainsäädäntöön.

Rekisteröidyn oikeudet

Rekisteröityjä informoidaan tietojen käsittelystä henkilötietolain mukaisesti. Rekisterinpitäjä poistaa, oikaisee tai täydentää oma-aloitteisesti tai rekisteröidyn perustellusta vaatimuksesta rekisterissä olevan virheellisen, tarpeettoman, puutteellisen tai vanhentuneen tiedon ilman aiheetonta viivytystä.

Tietojen luovutus EU-maiden ulkopuolelle

Tietoja ei luovuteta EU-maiden ulkopuolelle.

Tietolähteet

Henkilötiedot hankitaan rekisteröidyltä itseltään. Päivitykset hankitaan puhelimitse, internetin kautta, sähköpostilla tai muulla vastaavalla tavalla. Rekisteriin merkitään myös henkilötietoja sellaisista henkilöistä, joihin Forus pyrkii luomaan asiakassuhteen tai on aloittamassa asiakassuhdetta. Nämä tiedot saadaan osana päivittäistä liiketoimintaa, rekisteröidyltä itseltään tai syöttämällä henkilön tiedot julkisista lähteistä Forusin HubSpotiin.